



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГЛЭМПИНГЕ «ПаиАкс»

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Глэмпинг-оборудованное место для временного проживания на территории с разными категориями домов для аренды, расположенная по адресу: Московская область, г.о.Химки, д.Поярково з/у 2 Б

Номер-Выбранная категория дома в аренду на определенный срок по предварительному заказу.

Гость-физическое лицо, заключившее с глэмпингом договор на оказание услуг на проживание на основании бронирования, квитанции или иного способа подтверждения, находящийся на территории РФ на законных основаниях.

Проживающий-лицо, указанное Гостем, как совместно проживающее с ним, но не являющееся стороной договора.

Депозит-обеспечительный платеж, вносимый гостем на период проживания в глэмпинге, для покрытия расходов (ущерб, уборка, неоплаченные услуги). Возврат депозита производится при выезде Гостя.

1. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРА

1.1 Вы можете забронировать номер в нашем глэмпинге лично, по телефонной и иной связи, через официальный сайт Глэмпинга - путем заполнения формы на модуле бронирования, либо оформить предварительный заказ номера в письменной форме по электронной почте.

1.2. Глэмпинг принимает следующие виды бронирования: гарантированное бронирование.

1.3 Поселение по предварительному заказу гарантировано, если:

- заполнен бланк предварительного заказа (по установленной форме) и получено подтверждение о принятии этого заказа;
- предоставлены гарантии от принимающей организации;
- внесен аванс (предоплата) в размере 50% от общей стоимости проживания.

1.4 Бронирование мест в глэмпинге входит в стоимость проживания.

1.5 Временем (расчетным часом), установленным для заезда Гостя, является с 15:00.

1.7 Временем (расчетным часом), установленным для выезда Гостя, является 12:00.

2. АННУЛИРОВАНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЗАКАЗА

2.1 Отказ от бронирования осуществляется путем принятия от Гостя сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной или иной связи.

2.2 В случае, если Гостем не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным.

2.3 Если Гость не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не отменил бронирование за 5 суток до предполагаемого дня заезда, предоплата за сутки проживания не подлежит возврату.

2.4 При опоздании Гостя без извещения о задержке более чем на сутки - бронь аннулируется, предоплата за сутки проживания не подлежит возврату. В этом случае Гостю предоставляется проживание в глэмпинге только при наличии свободных мест.

3. ОТКАЗ В ПРОЖИВАНИИ

В глэмпинге отказывают в проживании только в следующих случаях:

3.1 Когда нет свободных мест, а Ваше бронирование не было гарантированным (т.е. предварительно неоплаченным).

3.2 Когда гость не предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, паспорт иностранного гражданина, водительское удостоверение).

3.3 Когда Гость имеет признаки инфекционного заболевания (в том числе повышенную температуру тела, кашель, сыпь), создающего реальную угрозу заражения других Гостей и персонала глэмпинга, что подтверждается визуальным осмотром.

3.4 Когда Гость проявляет признаки агрессивного поведения, что угрожает безопасности персонала и других Гостей или совершает действия создавая угрозу нарушения общественного порядка и порчи имущества (например, находится в сильном алкогольном или наркотическом опьянении).

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ(размещения)

4.1 Для проживания в Глэмпинге необходимо заключить договор (регистрационная карточка) об оказании услуг на стойке приема и размещения у администратора глэмпинга.

4.2 Договор (регистрационная карточка) об оказании глэмпинга услуг заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность:

- Паспорт гражданина Российской Федерации
- Заграничный паспорт Российской Федерации

- Водительское удостоверение
- Свидетельства о рождении- для лица, не достигшего 14-летнего возраста
- Паспорт иностранного гражданина.

4.3 При не предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, договор на оказание глэмпинга услуг не заключается. Гость не может быть допущен к временному проживанию в глэмпинге.

4.4 Общее количество Гостей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами) без предоставления отдельного спального места.

4.5 При заключении договора об оказании глэмпинга услуг Гостю выдается электронный ключ от номера, магнитный ключ карта для беспрепятственного перемещения по территории глэмпинга и чек. В случае безналичной оплаты гостю предоставляют закрывающие документы по установленной форме.

5. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

5.1 Плата за проживание и услуги, предоставляемые глэмпингом, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом на дату проживания.

5.2 Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом - с 15.00 часов текущих суток по местному времени.

5.3 При проживании менее суток, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5.4 При заселении с 15:00 проживание в номере предоставляется до 12:00 следующих суток, и оплата взимается как за сутки проживания.

5.5 Заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) плата взимается за каждый час проживания, по установленному прейскуранту.

5.6 Выезд Гостя после установленного расчетного часа (поздний выезд) плата взимается за каждый час проживания по установленному прейскуранту.

- от 5 до 24 часов после расчетного часа (с 12:00 до 15:00) - плата взимается за полные сутки (т.е. в размере 100 % от стоимости номера в сутки).

5.7 При необходимости продления проживания Гость может обратиться к администратору за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в глэмпинге срок проживания может быть продлен. При продлении проживания Гость оплачивает стоимость проживания за продленный период.

5.8 Все расчеты, как за проживание производятся при заселении. Расчеты за дополнительные услуги по прейскуранту производятся при заселении или при выезде только с администратором глэмпинга.

5.9 Все цены и тарифы по прейскуранту установлены в российских в рублях. Оплата производится только в рублях.

5.10 Оплата по договору может быть произведена Гостем следующими способами: наличными деньгами в кассу, за безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета, банковской картой через терминал, онлайн в модуле бронирования на сайте Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

6.1 Глэмпинг обязан информироватьGuestы при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление Гостям дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

6.2 Глэмпинг обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в глэмпинге, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

6.3 Глэмпинг не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если они возникли по вине Гостя или в результате действия непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

6.4 Администрация глэмпинга оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

6.5 В случае выявления повреждений имущества глэмпинга, неисправностей, Гость обязан немедленно сообщить об этом администратору глэмпинга.

6.6 Гость обязан возместить прямой ущерб, причиненный по его вине Глэмпингу, а также возместить дополнительные услуги по уборке номера, связанные с загрязнением имущества (удаление пятен крови или вина и др.) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае утраты или повреждения имущества Глэмпинга размер возмещения определяется в соответствии с действующим прейскурантом или при отсутствии цен на испорченное имущество в прейскуранте, на основании действующих рыночных цен на поврежденное имущество или его сопоставимый аналог.

6.7 В случае причинения Глэмпингу значительного материального ущерба по вине Гостя и/или его Посетителей, а также при наличии спора с Гостем о величине ущерба в обязательном порядке составляется соответствующий Акт (Приложение 1).

6.8 В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества услуг Глэмпинга стороны должны стремиться к разрешению вопроса самостоятельно на месте. Если проблема не может быть решена на месте, то

Гостю рекомендуется изложить свои пожелания в письменной форме и передать их администратору глэмпинга.

6.9 Глэмпинг вправе удержать денежную сумму в размере ущерба или дополнительные услуги по уборке номера из Депозита Гостя.

6.10 Гости обязаны освободить номер по истечении оплаченного срока проживания, своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные глэмпингом дополнительные услуги, обеспечивать доступ персонала глэмпинга в номер для неотложных нужд.

6.11 За утрату денежных средств, иных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, глэмпинг ответственности не несет.

6.12 В случае обнаружения забытых вещей администрация глэмпинга принимает меры к возврату их Гостям. Забытые гостями вещи хранятся в глэмпинге в течение 6 месяцев.

6.13 Гости, Проживающие должны соблюдать тишину с 22:00 и быть взаимно вежливы.

6.14 Глэмпинг не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне глэмпинга.

6.15 В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация Глэмпинга может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в Глэмпинге и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других Гостей, глэмпинг имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из номера.

6.16 Глэмпинг обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях.

6.17 Глэмпинг обязуется своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде глэмпинга.

6.18 Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе.

Заявления и жалобы принимаются глэмпингом в письменной форме на электронной почте и рассматриваются в установленные сроки.

7. СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ:

7.1 В стоимость проживания в выбранной категории входит:

- пользование всеми приборами находящимися в Номере -телевизор, фен, кондиционер, холодильник, капсульная кофе машина, чайник, музыкальная колонка, мини-сейф, электрическая плита, печь-камин (для отдельных номеров).
- пользование всеми средствами гигиены- полотенца, индивидуальные тапочки, косметические принадлежности.
- пользование придомовой территорией- купольная беседка или терраса, подвесное кресло, столик и стулья. Мангальная зона состоит из мангала, решетки для мяса и овощей, металлической щетки для чистки, костровая чаша.
- Пользование услугами беспроводного интернета (WI-FI).
- Уборка номера и смена постельного белья производится один раз в 3 дня.
- Предоставление гладильной доски и утюга по запросу гостя.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

8.1 Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату по ценам, установленным в прейскуранте: сибирский банный чан, баня «Квадро» на дровах, напитки из мини-бара, прокат квадроцикла.

9. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГЛЭМПИНГЕ:

9.1 Соблюдение настоящих Правил проживания.

9.2 Бережное отношение к имуществу и оборудованию Глэмпинга. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещение ущерба производится в соответствии с перечнем стоимости испорченного имущества, который находится у администратора.

9.3 За утерю ключа от номера Гость обязан возместить ущерб, причиненный глэмпингу, по установленному прейскуранту.

9.4 Строгое соблюдение правил пожарной безопасности.

9.5 Поддержание чистоты и установленного порядка, а именно: покидая номер, не забывайте закрывать окна, выключать свет, телевизор, закрывать водопроводные краны;

9.6 Соблюдайте тишину после 22.00 часов;

9.7 Самостоятельно не переставляйте мебель в номере, если Вы испытываете неудобства, обратитесь к администратору.

10. В ГЛЭМПИНГЕ ЗАПРЕЩЕНО:

10.1 Курить в номерах.

Все номера глэмпинга являются строго не курящими, Гость согласен возместить убытки, причиненные от последствий курения в соответствии с утвержденным прейскурантом глэмпинга.

Средства идут на возмещение расходов по уборке, очистке содержимого комнаты и воздуха от запаха дыма.

10.2 Оставлять в номере детей без присмотра.

10.3 Оставлять в номере малознакомых людей в свое отсутствие.

10.4 Держать в номере животных и птиц.

10.5 Хранить в номере взрывчатые, токсичные и легковоспламеняющиеся материалы, громоздкие вещи, оружие.

10.6 Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

10.7 Передавать ключ от номера посторонним лицам.

10.8 Нарушать покой других Гостей с 22:00 до 08:00, создавая шум.

11. ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1 Если Вы хотите, чтобы Вас не беспокоили, пожалуйста, повесьте табличку «не беспокоить» на ручку входной двери номера.

11.2 В целях безопасности мы рекомендуем Вам не оставлять посторонних в Вашем номере без присмотра. В случае пропажи вещей в Вашем номере в тот период, когда у вас были Посетители, администрация глэмпинга не несет за это ответственность.

11.3 Для хранения денег, ценностей, документов рекомендуем Вам воспользоваться услугами мини-сейфа, который находится в Вашем номере. Предварительно ознакомьтесь с инструкцией. Администрация глэмпинга не несет ответственность за пропажу ценностей, не сданных на хранение.

11.4 В случае плохого самочувствия Вы можете обратиться к администратору, Вам гарантировано пользование аптечкой, а в экстренных случаях - вызов скорой помощи.

11.5 Обо всех недостатках обслуживания, обнаруженных поломках оборудования номера просим Вас незамедлительно сообщать об этом администратору.

11.6 Настоящие правила имеют обязательную силу для Гостя в течение всего срока пребывания.

12. ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ ГЛЭМПИНГА НЕОБХОДИМО:

12.1 Сообщить о времени выезда администратору не менее чем за 1 (один) час до выезда.

12.2 Сдать электронный ключ от номера, магнитную ключ-карту и произвести окончательный расчет за проживание и оказанные дополнительные услуги у стойки администратора.

13. ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГЛЭМПИНГЕ

Администрация Глэмпинга «ПаиАкс» убедительно просит Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

13.1 Не пользуйтесь в номере электроприборами кроме тех, которые там установлены.

13.2 Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы.

13.3 Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

13.4 Курить на территории глэмпинга разрешается только в специально отведённых местах, категорически запрещается курение в постели.

13.5 Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

14. В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ:

14.1 Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101» («112»), если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь.

14.2 Обязательно сообщите о пожаре представителю администрации глэмпинга. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.

Режим работы Администратора - с 8:00 до 20:00

Если у Вас есть вопросы или пожелания, позвонить по телефону:

+ 7 (985) 410-07-27

Спасибо, что Вы ознакомились с настоящими Правилами!

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.

Желаем Вам приятного отдыха в нашем глэмпинге «ПаиАкс»

