

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 24.02.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://paiaks.ru> (далее — Сайт).
Используя Сайт, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является администрация глэмпинга «ПаиАкс» (далее — Оператор).

1.3. Политика распространяется на всю информацию, которую Сайт может получить о Пользователе при:

- использовании сайта;
- заполнении форм бронирования;
- отправке заявок;
- подписке на рассылки;
- взаимодействии с сервисами Сайта.

2. Основные термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление и др.).

Пользователь — лицо, использующее Сайт.

Cookies — файлы, сохраняемые в браузере Пользователя.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства Пользователя.

3. Персональные данные, которые обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные, указанные в форме бронирования;
- информация о заявке;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

3.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес;
- данные cookies;
- информация о браузере и устройстве;
- время доступа;
- источник перехода на сайт;
- поведение на страницах сайта.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- оформления и подтверждения бронирования;
- исполнения Публичной оферты;
- обратной связи с Пользователем;
- направления уведомлений;
- обработки заявок и запросов;
- улучшения работы Сайта;
- проведения маркетинговых и информационных рассылок (при согласии Пользователя);
- соблюдения требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- заключения и исполнения договора (Публичной оферты);
- требований законодательства РФ.

6. Использование cookies и аналитики

6.1. Сайт использует файлы cookies для:

- корректной работы сайта;
- анализа пользовательского поведения;
- повышения удобства использования.

6.2. На сайте используется сервис **Яндекс.Метрика**, предоставляемый ООО «Яндекс» (Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16).

Яндекс.Метрика использует cookies и собирает обезличенную статистическую информацию о посетителях.

6.3. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. Это может повлиять на корректность работы Сайта.

7. Порядок и сроки обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

7.2. Срок обработки — до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3. Персональные данные могут быть переданы государственным органам РФ только в случаях, предусмотренных законом.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии законных оснований либо согласия Пользователя.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченные органы.

Для реализации прав Пользователь может направить обращение на электронную почту, указанную на Сайте.

10. Ответственность сторон

10.1. Оператор несёт ответственность за нарушение законодательства РФ в сфере персональных данных.

10.2. Оператор не несёт ответственности, если персональные данные:

- стали публичными по инициативе Пользователя;
- были переданы третьим лицам с согласия Пользователя;
- были получены законным способом от третьих лиц.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются в претензионном порядке.

11.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

12. Изменение политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.

12.2. Актуальная версия размещается на сайте **paiaks.ru**.

12.3. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.