

Пользовательское соглашение

о бронировании и предоставлении услуг проживания
в глэмпинге «ПаиАкс»

Редакция от 24.02.2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) глэмпинга «ПаиАкс» (далее — **Исполнитель**) любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — **Гость, Пользователь**) заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Акцептом настоящей оферты считается совершение Пользователем одного из следующих действий:

- оформление бронирования через сайт **paiaaks.ru**;
- внесение предоплаты;
- заселение в глэмпинг;
- проставление отметки о согласии с условиями оферты при онлайн-бронировании.

С момента акцепта договор считается заключённым.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Гостю услуги временного размещения в глэмпинге «ПаиАкс», а Гость обязуется оплатить данные услуги и соблюдать условия настоящего соглашения.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними правилами проживания.

2. Порядок бронирования

2.1. Бронирование осуществляется:

- через официальный сайт **paiaaks.ru**;
- по телефону;
- по электронной почте;
- иными способами связи, указанными на сайте.

2.2. В глэмпинге действует гарантированное бронирование.

2.3. Бронирование считается гарантированным при внесении предоплаты в размере 50% от общей стоимости проживания либо при получении письменного подтверждения от Исполнителя.

2.4. Время заезда — с 15:00 по местному времени.

Время выезда — до 12:00 по местному времени.

3. Порядок отмены бронирования

3.1. Отмена бронирования осуществляется по телефону, электронной почте или через систему бронирования сайта.

3.2. При отмене бронирования менее чем за 5 суток до даты заезда предоплата за первые сутки проживания не возвращается.

3.3. В случае незаезда без уведомления предоплата за первые сутки не возвращается.

3.4. При опоздании более чем на 24 часа без уведомления бронь аннулируется.

4. Условия заселения

4.1. Заселение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт;
- свидетельство о рождении (для лиц до 14 лет);

- паспорт иностранного гражданина.
- 4.2. Без предъявления документа договор не заключается, заселение не производится.
- 4.3. Количество проживающих не должно превышать установленное количество мест в номере. Дети до 6 лет могут проживать с родителями без предоставления отдельного места.
- 4.4. Гостю выдается электронный ключ.

5. Стоимость и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом, размещённым на сайте и/или у администратора.
- 5.2. Все расчёты производятся в рублях РФ.
- 5.3. Оплата возможна:
- наличными;
 - банковской картой;
 - онлайн через сайт.
- 5.4. При проживании менее суток оплата взимается как за полные сутки.
- 5.5. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно согласно прейскуранту.
- 5.6. Продление проживания возможно при наличии свободных мест и согласовании с администрацией.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить номер, соответствующий бронированию;
- обеспечить надлежащее санитарное и техническое состояние номера;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Гостей;
- своевременно реагировать на обращения Гостей.

6.2. Исполнитель вправе:

- отказать в заселении при отсутствии свободных мест;
- отказать при отсутствии документа, удостоверяющего личность;
- отказать лицам в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
- посещать номер в экстренных случаях (пожар, задымление, затопление, техническая неисправность);
- удерживать сумму ущерба из депозита.

6.3. Гость обязуется:

- соблюдать настоящие правила;
- бережно относиться к имуществу;
- соблюдать режим тишины с 22:00 до 08:00;
- своевременно оплачивать услуги;
- освободить номер в установленное время.

6.4. В случае повреждения имущества Гость обязан возместить ущерб согласно прейскуранту либо рыночной стоимости.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за ценности, не помещённые в мини-сейф.

7. В стоимость проживания включено

- пользование оборудованием номера (ТВ, фен, кондиционер, холодильник, плита, микроволновая печь и др.);
- Wi-Fi;
- мангальная зона (для соответствующих номеров);
- уборка номера;
- смена белья согласно установленному графику.

8. Дополнительные услуги

Предоставляются за отдельную плату:

- банный чан;
- баня «Квадро»;
- зарядка электромобиля;
- мини-бар;
- прокат квадроцикла.

Стоимость определяется действующим прейскурантом.

9. Запрещается

На территории глэмпинга запрещается:

- курение в номерах;
- размещение животных;
- хранение оружия, взрывчатых и пожароопасных веществ;
- передача ключа третьим лицам;
- использование неразрешённых электроприборов;
- нарушение тишины с 22:00 до 08:00;
- оставление детей без присмотра.

При нарушении правил администрация вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг без возврата оплаченного периода проживания.

10. Пожарная безопасность

Гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности.

В случае пожара необходимо:

- немедленно вызвать службу по номеру 101 или 112;
- уведомить администрацию;
- покинуть помещение при невозможности ликвидации очага.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- вред, возникший вследствие форс-мажора;
- ухудшение здоровья Гостя вследствие употребления продуктов, приобретённых вне глэмпинга;
- действия третьих лиц.

12. Обработка персональных данных

Оформляя бронирование, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая оферта действует бессрочно и может быть изменена Исполнителем без предварительного уведомления.

13.2. Актуальная редакция размещается на сайте raiaxs.ru.

13.3. Все споры решаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.